

Selon l'article 7.1 de la norme XP P45-500, un diagnostiqueur immobilier est tenu d'informer immédiatement le distributeur de Gaz, en **cas de coupure générale** faisant suite à une détection d'anomalies présentant un DGI.

Le but de cette disposition est d'éviter une réouverture inopportune par le distributeur sur un simple appel pour manque de gaz.

Comment l'opérateur de diagnostic peut-il contacter le service compétent du distributeur de gaz ?

1. Gaz de France

Le Distributeur de Gaz de France a mis en place un service centralisé afin de réceptionner toutes les informations relatives aux DGI détectés par tous les opérateurs de diagnostic gaz.

Ce service est disponible par téléphone de 8h30 à 12h et de 13h à 17h30 du lundi au vendredi au numéro suivant : 0811 011 200

Les personnes de ce service enregistrent le DGI détecté et fournissent un numéro d'enregistrement à l'opérateur. Ils saisissent également une commande sur le Système d'Information du Distributeur Gaz de France, interdisant le rétablissement de l'installation concernée.

Attention, il ne s'agit pas d'un numéro grand public mais exclusivement réservé aux opérateurs de diagnostic gaz pour la détection de DGI qui peuvent en prendre connaissance dans la section réservée aux ODI certifiés du site Les Certificateurs Associés

2. Autres distributeurs de gaz naturel

Chaque entreprise locale de distribution adhérente du SPEGNN a mis en place un numéro réservé à ce type d'appel que l'on pourra trouver dans le tableau ci-après

Raison sociale	Adresse complète	Tel DGI
Gaz de Strasbourg	14 place des Halles 67082 Strasbourg Cedex	03 88 79 57 00
SEML énergie et services de SEYSSEL	32, rue de Savoie 74910 SEYSSEL	04 50 27 28 96
REGIE GAZ - ELECTRICITE	15 rue du Bois des Tours 74130 BONNEVILLE	04 50 97 20 57
REGIE GAZ - ELECTRICITE	243 avenue de Saint Martin 74700 SALLANCHES	04 50 58 01 44
Régie d'Energie et de Services du syndicat électrique intercommunal du pays chartrain (REGIES)	12-14 rue du Président Kennedy BP29 28111 Lucé cédex	02 37 91 80 30
GAZ DE BARR	1 rue du lycée BP 20037 67141 BARR cedex	03 88 58 56 70
Gaz Electricité de Grenoble	Place Robert Shumann BP 183 38042 GRENOBLE CEDEX 9	04 76 84 37 25

VEOLIA EAU Compagnie Générale des Eaux	17, quai du Maroc BP 351 68333 HUNINGUE Cedex	0 810 463 463
VIALIS	10 rue des Bonnes Gens BP 70187 68004 COLMAR Cedex	08 11 45 42 96
Régie Municipale d'Energie de Villard Bonnot	2 rue du BOYS BP 4 38190 LANCEY	04 76 71 40 92
Régie Municipale Multiservices de La Réole	1 et 2 avenue du Maréchal Joffre BP 103 33191 La Réole Cedex	05 56 61 05 13
SAEML GAZ DE BORDEAUX	6 Place Ravezies 33075 BORDEAUX Cedex	05 56 79 41 20 et confirmation par mail dans boîte e mail du GRD
Régie Municipale d'Aire-Sur-l'Adour	ZAC de Peyres BP 141 40801 AIRE-SUR-L'ADOUR Cedex	05 58 71 62 43
Régie de Gaz de BAZAS	37 T cours Gambetta 33430 BAZAS	05 56 25 27 36
SEML Gedia	7 rue des Fontaines 28109 Dreux cedex	02 37 65 00 00
GAZELEC de PERONNE	32 faubourg de Bretagne BP 67 80200 PERONNE	03 22 73 31 31
SAEML CALEO	7 rue de Colmar 68500 GUEBWILLER	03 89 62 12 12
SOREGIES	78 avenue Jacques Cœur 86068 POITIERS Cedex	08 10 50 50 50
Régie Municipale d'Electricité et de Gaz de Carmaux	57 Ter avenue Bouloc-Torcatis 81400 CARMAUX	05 63 80 22 25
ENERGIS Régie Municipale de Saint Avold	53 rue Foch BP 50005 57501 SAINT AVOLD	03 87 91 37 89
ENERGIE SERVICES Lannemezan	680 rue Peyrehitte ZI - BP 6 65300 LANNEMEZAN	05 62 98 01 69
ENERGIES SERVICES Régie Municipale d'Energies de Lavaur	18 avenue Victor Hugo 81500 LAVAUUR	05 63 83 64 80

3. Distributeurs de Butane et de Propane

Chaque distributeur de GPL a mis en place des interlocuteurs dédiés et un numéro réservé à ce type d'appel que l'on pourra trouver dans le tableau ci-après :

Distributeur de GPL	Interlocuteur	Téléphone	Fax	Mail
------------------------	---------------	-----------	-----	------

ANTARGAZ	Didier BEVALOT	01.41.88.71.17	01.41.88.73.26	didier.bevalot@antargaz.fr
BUTAGAZ	Didier DUBOT	02.35.18.28.71	02.35.18.28.70	didier.dubot@shell.com
PRIMAGAZ	Thierry GUILLIEN	02.47.32.38.71	02.47.32.39.04	tguillien@primagaz.fr
TOTALGAZ	Olivier EBER	0820.01.20.20	01.47.67.42.29	olivier.eber@total.com
VITOGAZ	Carole LAPERCHE	01.49.01.10.10 (poste 4610)	0.825.361.371	c.laperche@vitogaz.com
Repsol France	Gil BROU	05 34 40 38 00		gbrou@repsolypf.com

Attention : quelque soit le distributeur de gaz l'ODI ne doit pas appeler le n° d'appel dépannage (ou n° de sécurité) qui doit rester réservé aux appels d'urgence. En effet si l'ODI a pu procéder à la coupure générale de l'installation, il n'y a plus de situation de danger immédiat.